

# Política de Privacidad Abbott

---

Esta Política es aplicable solo para Residentes en Perú.

La presente Política de Privacidad (En adelante la “Política de Privacidad”) es desarrollada e implementada por que Abbott Laboratorios S.A., sociedad constituida de acuerdo a la normativa vigente en la República del Perú, con RUC 20100096936 y domicilio en Av. República de Panamá N° 3591, piso 07, San Isidro (en adelante “Abbott”). Abbott establece esta Política de Privacidad para la recolección, tratamiento y almacenamiento de los Datos personales (En adelante “Datos Personales”) que puedan ser obtenidos a través del presente sitio web (En adelante el “Sitio Web”).

Esta Política de Privacidad no es aplicable para la información personal obtenida fuera de este Sitio, Sitios Web no vinculados con esta Política de Privacidad, residentes de otros países fuera de Perú, o a sitios web de terceros a los cuales pueda accederse a través de los Sitios Web de Abbott.

En ese sentido, hacemos de su conocimiento que la recopilación, tratamiento y almacenamiento de sus datos personales se encuentran protegidos por Abbott, conforme lo establece la normativa local peruana, dentro del Art. 2° numeral 10 de la Constitución Política del Perú, la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y sus modificatorias (En adelante “la Ley”). Dicha Ley define a los Datos Personales, como toda aquella información que hace identificable a una persona.

Finalmente, Abbott declara que podrá realizar el flujo transfronterizo de todo o parte de la data recopilada, la cual será tratada por las empresas receptoras, de acuerdo a los más altos estándares de la industria y respetando la normativa local vigente de cada país. Esta Política de Privacidad entrará en vigencia a partir de su fecha de publicación, reemplazando anteriores Políticas de Privacidad que hubieran estado vigentes hasta la fecha. La presente Política de Privacidad establecerá las condiciones aplicables para la recopilación, tratamiento y almacenamiento de los datos personales que Usted nos proporciona.

## Consentimiento para la recolección

Al hacer click en el Check box al que esta política se encuentra vinculada, Usted como titular de sus datos brinda su consentimiento para que Abbott pueda recopilar, tratar y almacenar sus datos personales en la Base de Datos denominada “Médicos Visitantes” (Con Código de registro RNPDP-PJP N° 1841); durante el tiempo máximo que disponga la Ley o hasta que usted revoque de forma expresa la presente autorización. La autorización que Usted nos proporciona, faculta a Abbott a tratar la información recopilada a través de este sitio web únicamente para las finalidades descritas en los párrafos que preceden.

## ¿Cuáles son las Finalidades por las que se recopilan sus datos?

Las finalidades para las cuales usted autoriza el tratamiento de sus datos personales son: (i) establecer un canal de comunicación con Abbott; (ii) recibir comunicaciones, materiales publicitarios o promocionales, investigaciones, estudios, noticias, información científica, educativa, publicitaria o promocional de cualquier producto, programa o servicio comercializado por Abbott, a través de su correo, teléfono o dirección física; (iii) recibir invitaciones y participar de eventos académicos y/o médicos organizados o promovidos por Abbott a llevarse a cabo en forma presencial o a través de medios digitales; (iv) realizar estudios estadísticos, de mercado, históricos, segmentar mercado, medir adherencia a promociones o programas de CRM o actividades, métricas, programas, reportes, proyectos; (v) Evaluar a cualquier producto, programa o servicio comercializado por Abbott; (vi) recibir a través de cualquier medio: encuestas, estudios, noticias, campañas, información de campañas o actividades o información nutricional y/o confirmación – actualización de datos personales; (vii) registro y activación de garantías que en su caso apliquen; (viii) registro de acceso y seguridad; (ix) recibir, hacer seguimiento y derivar solicitudes referidos a temas de farmacovigilancia y tecnovigilancia en el marco de lo establecido en la normativa vigente en el territorio peruano; y (x) informar sobre modificaciones o actualizaciones a la presente Política de Privacidad.

## ¿Quién tendrá acceso a mis Datos Personales?

Abbott declara que los datos personales recopilados se almacenan en una Base de Datos -cuyo nombre y código se menciona al inicio de esta Política- la cual es de su propiedad, teniendo acceso a dicha base un número limitado de empleados de Abbott. Asimismo, Abbott manifiesta que durante todo el proceso de recopilación, tratamiento y almacenamiento de sus datos personales, algunas empresas terceras podrán tener acceso a sus Datos Personales, a fin de realizar una o varias funciones entorno a la información proporcionada, entre ellas empresas del grupo Abbott. Por tanto, Usted autoriza para que Abbott pueda compartir su información con dichas empresas, las cuales Abbott requiera para el desarrollo normal de sus operaciones y poder cumplir con las finalidades propuestas. Abbott garantiza que todas las empresas respeten y aseguren la seguridad y confidencialidad de toda la Información Personal a la que tengan acceso, cumpliendo con los más altos niveles de seguridad exigidos por Abbott y los requeridos por Ley sobre la materia dentro de cada territorio.

Usted declara conocer que su información podrá ser compartida con empresas vinculadas a Abbott así como terceros encargados de hacer tratamiento a los datos, tales como: Abbott Laboratories, Farmindustria S.A., Neosalud S.A.C. (empresas del grupo Abbott), Salesforce Inc., TKM CUSTOMER SOLUTIONS S.A., Neo Consulting S.A.C., MCANN ERICKSON DE MÉXICO, S.A. de C.V. (México), MCCANN RELATIONSHIP MARKETING LIMITADA (Chile) y MRM WORLDWIDE ARGENTINA S.R.L. (Argentina), STORYTELLING COMMUNICATION PERU S.A.C, QUALIA SEVEN S.A.C.

Abbott capacita a sus empleados y proveedores, sobre la importancia de la privacidad y la adecuada forma de recopilar, almacenar y tratar los Datos Personales de nuestros clientes, de forma adecuada, segura y cumpliendo con las disposiciones legales aplicables en el Perú. Toda la información recopilada de forma activa o pasiva, será usada únicamente para las finalidades descritas.

### ¿Cómo mantiene segura Abbott la información personal?

Abbott mantiene altos niveles de seguridad en cada página web por la que se recopile información personal de nuestros clientes; sin embargo, Abbott no puede garantizar la confidencialidad de la información personal transmitida por Internet. Lo instamos que sea prudente al transmitir por Internet información personal, especialmente la relacionada con su salud. Abbott no puede garantizar que terceros no autorizados por Abbott, no accedan a su información personal; por lo tanto, cuando transfiera información personal a los Sitios Web de Abbott, deberá considerar tanto los beneficios como los riesgos. Además, los Sitios Web de Abbott contemplados por la presente Política de Privacidad desplegarán un mensaje de advertencia toda vez que Ud. se vincule con un Sitio Web que no está controlado por Abbott o sometido a una política de privacidad diferente; Usted deberá verificar las políticas de privacidad de dichos sitios web de terceros antes de proveerle de su información personal.

Abbott cuenta con políticas que prevén el uso adecuado y la protección de los datos personales obtenidos durante el curso de negociaciones realizadas con Abbott. Las políticas de Abbott requieren que los datos personales estén adecuadamente asegurados para evitar su pérdida, uso indebido o acceso no autorizado.

### ¿Qué opciones tengo con respecto a la forma en que Abbott obtiene y usa mi información personal?

Usted podrá limitar el volumen y tipo de Información Personal que Abbott recibe, optando por no ingresar información personal en formularios o campos de datos en los Sitios web de Abbott, asimismo como revocar la autorización otorgada para el uso de sus datos personales. Algunos de nuestros servicios en línea sólo pueden serle proporcionados si Usted nos ha suministrado su información personal. No obstante, en caso no desee que tecnologías rastreen recopilen su información no identificable deberá modificar la configuración de su buscador de Internet e inhabilitar dicha opción.

### ¿Cómo puedo acceder, modificar o suprimir información personal de los registros de clientes actuales?

Usted como titular de sus Datos personales tiene determinados derechos que le son otorgados por la Ley 29733 y su reglamento, las cuales lo denominan como derechos ARCO y le permiten al titular realizar el acceso, rectificación, cancelación u oposición relacionada con su Información Personal que se encuentra almacenada en nuestras Bases de Datos.

En tal sentido, la Ley de Protección de Datos Personales define los Derechos ARCO de la siguiente forma:

- **Derecho Acceso:** Derecho del titular de los datos a acceder a su propia información, pudiendo ejercer determinadas facultades como: (i) obtener información sobre sí mismo que haya sido previamente recopilada, (ii) la forma de recopilación, (iii) los fines del tratamiento, (iv) que tipo de datos se han recopilado, tratados o almacenados, (v) que empresas tienen acceso a los datos, y (vi) si se realiza flujo transfronterizo de la data.
- **Derecho Rectificación:** Derecho del Titular de los datos personales a que se rectifique, corrija o modifique determinados datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o desactualizados.
- **Derecho Cancelación:** Por medio del Derecho de Cancelación, el Titular de sus datos podrá solicitar la eliminación de todo o parte de su información que se haya almacenado.
- **Derecho oposición:** Derecho de toda persona a oponerse por medio de un motivo legítimo y fundado a no figurar en un base de datos.

Usted como titular de su información Personal podrá ejercer sus derechos ARCO, antes mencionados, en cualquier momento y de forma gratuita, a través del envío de un mensaje dirigido al correo electrónico [lpdp@abbott.com](mailto:lpdp@abbott.com) o bien, de forma presencial puede dejar una comunicación escrita en el domicilio mencionado en la parte introductoria del presente aviso de Privacidad. En su mensaje, el titular de los datos personales deberá cumplir detallar la siguiente información, a fin de poder identificarlo plenamente:

- **Nombre y apellidos.**
- **Documento de Identidad.**
- **Correo electrónico.**
- **Teléfono de contacto.**
- **Medio por el cual desea se le comunique la respuesta a su solicitud.**
- **Derecho que desea ejercer en torno a sus Datos Personales.**

En todas las comunicaciones, por favor adjuntar una copia de sus documentos oficiales, los cuales acrediten su identidad (DNI, Pasaporte, Carnet de Extranjería, etc.) o, en su caso, los que acrediten la representación legal del titular de los Datos Personales, de acuerdo con la legislación aplicable sobre la materia. Además, proporcionar una descripción precisa de los derechos que busca ejercer, en torno a sus Datos Personales. En caso el titular esté domiciliado en un país diferente a la República del Perú, deberá realizar los mismos pasos descritos anteriormente. De acuerdo a la Ley N° 29733, su reglamento y modificatorias, Abbott cuenta con 20 (veinte) días hábiles desde la recepción de la solicitud para enviar una respuesta en caso de tratarse de una solicitud de acceso, y 10 (diez) días hábiles si usted solicitara la rectificación, actualización o supresión de su información personal.

### ¿Cómo protege Abbott la privacidad de los niños?

Abbott no obtiene ni usa ninguna información personal de menores de 18 años en los Sitios Web de Abbott. No permitimos que menores soliciten nuestros productos, se comuniquen con nosotros, o usen ninguno de nuestros servicios en línea. Si Ud. es padre y se entera de que su hijo nos ha proporcionado información, por favor comuníquese con nosotros por medio de uno de los métodos especificados a continuación, y juntos abordaremos este tema.

### **¿Qué son los Cookies?**

Los cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario, al navegar en una página de Internet específica, la cual permite recodar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario. La web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o en un mensaje de correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el hábito de uso de usuario del medio digital. Los Datos Personales que se recopilen a través de estas tecnologías, los utilizaremos únicamente para fines estadísticos, según lo descrito en este documento. Los Datos Personales que obtengamos por medio de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y otros datos de la sesión, idioma preferido, región donde se encuentra, tipo de navegador, tipo de sistema operativo, cliente o aplicación que usa para la recepción de correos electrónicos, fecha y hora de inicio y finalización de la sesión, páginas web visitadas, búsquedas realizadas por el usuario, número de veces que se visualiza un medio digital, dirección IP, etc. Estas cookies, web beacons y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas, para saber cómo hacerlo, por favor consulte la ayuda o soporte técnico de su navegador.

### **¿Cómo sabré si Abbott ha actualizado o modificado esta política?**

Abbott se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad sin previo aviso para reflejar avances tecnológicos, cambios legales y regulatorios y buenas prácticas comerciales. Si Abbott cambia sus prácticas de privacidad, dichos cambios se verán reflejados en una nueva Política de Privacidad y su fecha efectiva de vigencia será declarada en este párrafo. La presente Política de Privacidad fue actualizada el 12 enero 2022 y entró en vigencia a partir de dicha fecha.